



POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev 01
29/11/2021

MEDICAL DEVICES GROUP SRL persegue come propria missione aziendale il miglioramento continuo attraverso lo strumento messo in atto del Sistema qualità aziendale ISO 9001. Le regole che si sono implementate, decise dalla Direzione e condivise da tutto il personale intendono perseguire:

- Rispetto della normativa vigente;
- Miglioramento continuo delle capacità organizzative e tecniche al fine di migliorare il servizio di manutenzione e di vendita dei prodotti biomedicali e ausili alla persona e installazione di impianti trattamento acque;
- Addestramento e formazione del personale non solo sugli aspetti tecnici ma in particolare sui valori di onestà contenuti nel codice etico comportamentale.

Pertanto con la presente Politica per la qualità la Direzione si impegna a:

- Fornire prodotti biomedicali e servizi di assistenza rispondenti ai requisiti cogenti assicurando qualità del prodotto e prezzi competitivi;
- Fornire un servizio di assistenza di manutenzione in linea con le richieste contrattuali del cliente, provvedendo anche a raccogliere, analizzare le informazioni di ritorno ed eventuali bisogni impliciti del cliente per assicurare una completa soddisfazione delle esigenze complessive del cliente e del suo utente finale;
- Procedere ad un costante miglioramento continuo dei processi interni attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione qualità, in grado di far emergere in anticipo potenziali problemi;
- Promuovere in tutto lo staff MDG comportamenti di cortesia, professionalità e serietà ritenuti requisiti fondamentali sia presso il cliente e/o utenti finali, sia in tutte le attività operative;
- Favorire con i fornitori una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto ed a fornire il supporto necessario per la comprensione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti relativi al prodotto;
- Favorire tra i dipendenti e collaboratori spirito di squadra, collaborazione e assicurare rapporti professionali proficui e sereni;
- Favorire tra i dipendenti e collaboratori la crescita professionale e garantire un ambiente di lavoro confortevole nel quale tutti possano essere soddisfatti;

MDG intende pertanto perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del cliente: con il monitoraggio delle vendite dei dispositivi biomedicali e del servizio di assistenza, ascoltando puntualmente il cliente per raccogliere elementi riguardanti:
 - a) Proattività nella risposta alle richieste avanzate dal cliente;
 - b) Richieste specifiche e ottemperanza alle richieste contrattuali
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento



POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev 01
29/11/2021

continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;

- Consolidare il rapporto con i fornitori al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli;
- Fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti per garantire la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- Assicurare il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i dipendenti per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali, sviluppando le relative competenze;
- Eseguire con costanza e metodo la valutazione e analisi dei rischi e opportunità connessi ai fattori interni ed esterni e al fine di soddisfare il contesto ed i fattori interni ed esterni con cui è connessa.

La Direzione esamina periodicamente, nel corso dei Riesami della Direzione, la validità della presente Politica della Qualità in relazioni alle eventuali mutate esigenze operative e/o di sviluppo.

Emessa il 29.11.2021

La Direzione

MEDICAL DEVICES GROUP Srl
Via G. Fracastoro, 1 - 48124 RAVENNA
Tel. 0544.1826013 - Fax 0544.1826015
P.Iva - C.E. - C.C.I.A.A. 02297980399
Cap. Soc. € 60.000,00 I.V. - N. Rea 189313
e.mail: info@mdg-srl.com